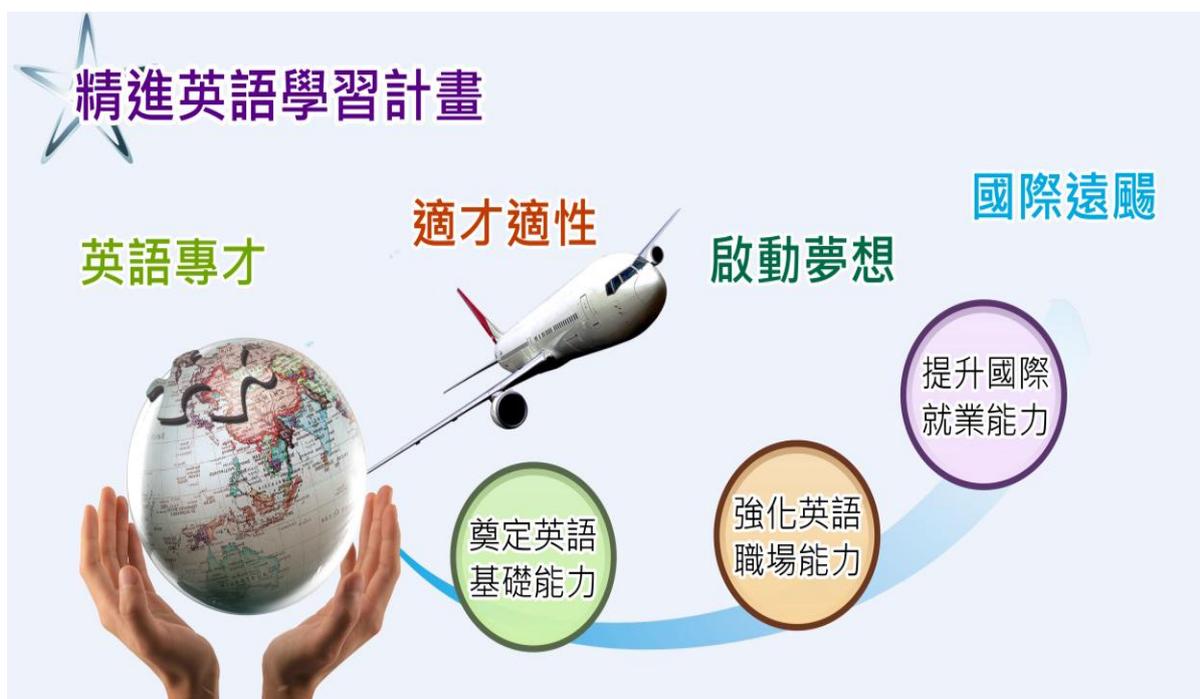


教育部補助技專校院提升學生外語能力計畫

102 年度自評報告暨 103 年度申請計畫書

精進英語學習計畫

執行單位：德霖技術學院應用英語系暨語言中心



計畫總主持人：應用英語系/語言中心

共同主持人：應用英語系助理教授
應用英語系講師

賴淑芬主任

王佩琳、鄭佩娟
丁一娟

中華民國 103 年 03 月 20 日

參、申請計畫書

一、計畫緣起

(一) 計畫辦理現況及成效

本校以「精進實力放眼國際」為努力方向，建構優質語言學習情境，舉辦多元化外語學習活動，建置數位語言學習平台，推動學生參與國際學術交流活動等，以落實於學生之外語學習與國際化之實質發展。

1. 營造雙語學習環境

建置校園外語學習情境：建置數位英語展示螢幕，完成雙語影音校園情境建置；完成應英系語言中心外語學習情境的佈置 100%；校園電視牆建置 100%。



2. 適性多元教學活動

- (1) 實施適才適性教學策略：針對英日語能力落後同學，實施英語加強教學及課後個別輔導以提升學生英語能力，並落實追蹤英語學習成效。針對英日語能力佳的同學實施菁英班教學，以強化學生的英語能力及出國研習能力。
- (2) 加強學生所需專業英文能力：輔導學生考取專業英語證照，以強化學生的專業英語能力及國際競爭力。
- (3) 舉辦全國性及全校性各項英語競賽活動：英文單字競賽、台灣旅遊景點英文簡報競賽、中外節慶英文海報競賽、英文繪本創作競賽、英文朗讀比賽、英日語自我介紹競賽及英文履歷自傳寫作競賽等，確實有效強化學生英語表達及溝通能力。
- (4) 遴聘外籍教師參與各項外語學習活動：100-102 學年度為了營造多元化英語學習氛圍，遴聘外籍教師參與各項外語學習活動，包括英語觀光導覽學習、異國美食饗宴。



3. 建構線上英語學習

- (1) 完成數位教學平台建置：所有英文教師已協助完成『數位教學平台』建置，以提升學生主動學習意願及上網學習動機；並完成課程大綱及英語數位教材內容上網。
- (2) 強化 E 化教學設備：100 學年度更新多媒體語言專業教室、語言情境專業教室設備、
- (3) 完成迷你劇場教室設備，提供英語學習課程使用。
- (4) 每日一句—增強英文好實力：100 學年度起語言中心提供每日一句英文線上學習資源。

(5)強化及提升數位化職場英語軟體：101-102 學年度購置 JoinNet Cloud Office 、Live 校園英語村、AMC e-Learning 、Live DVD，使用人數為 5665 人次。



4.提升英語證照比例

- (1)開設英語檢定輔導課程：本校已完成制訂『德霖技術學院教學卓越計畫學生英文檢定獎勵實施辦法』，每年實施英語認證輔導，開設英檢輔導課程，並獎勵學生考取英語證照。99-101 學年度辦理『英語檢定輔導營』相關活動 86 場次，參與學生達 2,500 人次。
- (2)辦理校內英文檢定考試：辦理校內英文檢定考試活動共 6 場次。參與考試學生達 1,500 人次，考取英語證照學生達 687 人次。
- (3)提升語言證照比例：持續推動校園英檢考試，截至 101 學年度考取英檢證照人數達成率約 95%。

5.國際交流開拓視野

- (1)舉辦全英語國際交流活動學習：99-100 年度多次舉辦全英語國際交流活動學習營，由外籍老師設計學習主題與活動內容，國際文化體驗活動、國際聖誕嘉年華會、東瀛文化探索營、世界風情畫及國際文化主題展等。安排學生於全英語學習環境，於實際生活與活動中活用英語，發現趣味，建立學習信心。101 學年度與美國蒙大拿大學進行兩校學生間多元文化線上學術交流活動。
- (2)邀請國外專家學者蒞校進行學術交流：
 - (a)100 學年度本校邀請日本東京製菓學校益山洋三大師蒞校與學生進行技術指導。
 - (b)100 學年度本校與美國 Lawrence Tech University 進行學術文化交流並簽訂兩校合作交流備忘錄及瑞士 B.H.M.S. (Business & Hotel Management School) 進行師生學術交流活動
 - (c)101-102 學年度與日本早稻田大學創意工學部、美國加州大學蒙特瑞灣分校資訊傳播學院、德國多蒙特大學空間規畫學院、台灣雄建會、甲山林機構、台北凱薩大飯店、北京交通大學、天津商務職業學院等交流合作，展佈新局，開創未來。
- (3)推動學生海外實習、國外短期語文研習、國際志工服務學習等活動：

通過教育部 100、101 學年度「學海築夢計畫」補助學生赴日本九州知名的蘇溫泉旅館實習半年共計 17 名和 101 學年度「學海築夢計畫」補助學生赴新加坡實習共 6 名。

(4)推動學生參與海外競賽活動:

100 學年度本校學生參加新加坡國際烹飪挑戰賽(Singapore FHA Challenge)是亞洲最大規模的烹飪比賽，在西餐現場烹調部分，本校學生獲得兩面銅牌佳績，成績斐然。



(5)積極鼓勵學生參與全國性競賽活動：本系學生分別獲得 102 學年度英語自我介紹影片競賽活動第二名及佳作，102 學年度全國童書創作競賽活動獲得最佳故事情節及最佳藝術設計獎。

二、計畫目標

(一)計畫目標

本計畫擬推行三項子計畫(A: 奠定學生基礎英語能力計畫、B: 提升學生職場英語能力計畫、C: 創造多元英語學習情境計畫)，其中子計畫 A 包括四項分項計畫，子計畫 B 包括三項分項計畫，子計畫 C 包括三個分項計畫，分述如下:

- A1:英語會考計畫
- A2:英語補救教學計畫
- A3:英語個別輔導計畫
- A4:英語證照提升計畫
- B1:職場英語證照提升計畫
- B2:最後一哩計畫
- B3:英文樂學計畫
- C1:數位英語活絡學習計畫
- C2:與外籍老師有約計畫
- C3:全英語夏日學校計畫

各分項行動方案的目標分述如下:

子計畫 A:奠定學生基礎英語能力計畫

A1. 英文會考計畫

- (1)協助本校學生追求英語能力卓越，達成國際化之需求
- (2)幫助學生提升自我英文能力，藉由了解自我英文實力，在每個階段當中，按步就班地改善學習的成果
- (3)會考的成績可做為任課教師的教學參考指標，以因材施教，調整教材教法，成為適性分級教學課程規畫之參考依據

A2. 英語補救教學計畫

- (1) 輔導低成就學生參加補救教學課程，提昇其基礎英語之聽、說、讀、寫能力
- (2) 督促同學背誦單字，增加同學之基礎英語字彙量
- (3) 加強基本常用句子及對話之練習及使用，增強同學之英語表達能力
- (4) 基礎聽力如看圖辨義、簡短應答及簡短對話之訓練
- (5) 基礎閱讀如依圖表作答及短文閱讀之加強
- (6) 基礎寫作如看圖填空及寫基本句子之練習

A3. 英語個別輔導計畫

本計畫源自於學習成效不佳學生之預警輔導追蹤機制：

- (1) 旨在發現英語學習效果與表現不如預期者，由擔任該課程任課教師推薦或自行報名參加課後課別輔導活動，增進其學習效能，以提升學生成績
- (2) 有鑑於學生習效果不佳之原因眾多，本計畫利用課後之個別輔導，經由教師善加引導其學習動機及積極學習態度，必能提升學習效果

A4. 英語證照提升計畫

- (1) 提升本校學生日常生活與職場英語溝通能力
- (2) 增進本校學生英語跨文化學習力與理解力
- (3) 幫助本校學生取得多益證照(TOEIC)及全球英檢證照(GET)
- (4) 培育本校學生成為國際化人才，使其職涯規畫與國際化職場接軌

子計畫 B：提升學生職場英語能力計畫

B1. 職場英文證照提升計畫

- (1) 輔導本校學生選修與觀光模組相關課程，利用英語專長，取得外語領隊人員證照、外語導遊證照等，以提升本校學生國際觀光就業市場之競爭能力。
- (2) 結合英語與會展實習實務課程，輔導並積極鼓勵學生考取與會展相關證照，以提升職場就業能力。
- (3) 結合清水及樂利國小英語教學實習課程，輔導學生考取 TKT 英語教師證照，強化英語教學職場競爭力。

B2. 最後一哩計畫

- (1) 透過校內專任教師及企業講師教授之業界實務性專題講座，提供學生提早接觸職場機會
- (2) 提高本校學生就業競爭力，縮短學校與就業市場的距離。

B3. 英文樂學計畫

技職校院學生英文學習成就普遍低落，希望藉由此競賽，提供多元化及創意的英文學習環境，進而幫助學生建立說英語的勇氣與信心、培養學生英文表達的能力，本競賽期能引發學生學習英文的動機，其目的有三：

- (1) 提升同學學習英文的興趣及電腦運用的能力。
- (2) 提升同學英語口語表達及寫作能力。
- (3) 提升同學對自我的認知與藝文的創作。

子計畫 C 創造多元英語學習情境計畫

本計畫旨在活絡學生英語數位學習能力、增進英語口語表達與溝通能力、拓展國際文化視野及人文素養，分下列五個分項計畫進行：

(一)子計畫目標：

C1. 數位英語活絡學習計畫

- (1)持續擴充英語學習資源，滿足學生英文全方位學習需求。
- (2)友善設計學習指引，整合英語數位教材，提升學生英語學習動能。
- (3)強化數位學習平台管理功能，督導學生英文學習歷程。
- (4)辦理英語數位學習使用競賽，激發學生自主學習，增進數位教材使用智能。

C2. 與外籍教師有約計畫

- (1)營造全英語的學習環境。
- (2)讓不同的學習者在不同的活動中都能充分激發學習的意願與動機。
- (3)提升學生對英語表達之自信、訓練聽力、增加表達能力與文化體驗。

C3. 全英語夏日學校計畫

全英語夏日學校計畫以全英語方式帶領學生體驗全英語世界、認識各國文化、提升職場英文溝通及表達能力的計畫。本計畫的目標如下：

- (1)提供活潑多元的全英語學習環境，讓參與學生在無壓力下學習使用英文交談。
- (2)藉由外籍老師全程帶領課程及活動，學習英語並進一步認識他國文化。
- (3)提升學生學習英文的動機與自信心。

三、計畫內容

(一)計畫摘要

子計畫 A：奠定學生基礎英語能力計畫

A1. 英文會考計畫

本計畫之實施在於對本校學生進行全面性英文會考以了解同學之英語學習進展。藉由英文會考幫助學生了解自己的英語實力，進而提升自我英語學習能力。會考成績做為英語任課教師的教學參考指標，並做為教學課程規畫之參考。

A2. 英語補救教學計畫

英語補救教學計畫旨在輔導低成就學生，提昇其基礎英語之聽、說、讀、寫能力。本計畫規畫一系列實用之補救教學課程，並降低其難度，以建立同學學好英文之自信心。補救教學課程將基礎字彙融入聽、說、讀、寫學習之中，輔以小進度及小範圍，讓同學有反覆練習的機會。

A3. 英語個別輔導計畫

學生之學習效果不佳，原因眾多，本計畫活動利用課後之個別輔導，經由教師善加引導其學習動機及積極學習態度，必能提升學習效果。本計畫推動旨在發現英語學習效果與表現不如預期者，由擔任該課程任課教師推薦或自行報名參加課後課別輔導活動，增進其學習效能，以提升學生成績。

A4. 英語證照提升計畫

本計畫實施內容包括舉辦「英檢輔導營」及「校內英語檢定考試」等兩項重要工作。藉由推動「多益英檢輔導營」及「全球英檢輔導營」，可幫助學生提升英語溝通能力及

參與英語證照考試之應試能力。而透過校內「多益英語檢定考試」及「全球英語檢定考試」，可增進學生主動參加各項英檢考試之意願，進而鼓勵學生早日取得英語能力相關證照，培育本校學生成為國際化人才，使其與國際化職場接軌。

子計畫 B: 提升學生職場英語能力計畫

(一) 計畫摘要

B1. 職場英文證照提升計畫

本校應英系實施專業人才培訓計畫，設立觀光模組課程及英語教學模組課程，培養學生相關職場之專業知識及輔導考取證照。本計畫實施特邀請觀光業界教師協同教學與指導，輔導學生以取得「外語領隊人員證照」、「外語導遊證照」等。並結合應英系與商學系之學程，提供會展相關選修課程，如「職場英文」、「會展英文」、「會議展覽實務」等課程，並積極鼓勵學生考取會展證照，增加畢業後就業求職能力。另外，利用英語教學實習與英語教學理論課程資源，提升學生之教學技巧，更積極輔導學生考取「TKT 英語教師證照」，鞏固職場能力。

B2. 最後一哩計畫

在電信服務的系統上有所謂「最後一哩」(The Last Mile)，指的是電信局到終端用戶間的線路，進而引申為即將邁入社會的學子們，從學校與社會企業間的最後橋樑。「最後一哩計畫」其目標為透過校內專任教師及企業講師教授之業界實務性專題講座，提供學生提早接觸職場機會，提高本校學生就業競爭力，縮短學校與就業市場的距離。

B3. 英文樂學計畫

本計畫舉辦多項競賽活動為提升學生英語學習之興趣與動機，增加學生學習技巧與學習策略，熟悉網路英語學習資源與電腦能力運用，奠定英語基礎能力養成。本競賽執行將融入英語學習及電腦能力運用，使參與活動同學能增加英語廣度與深度學習，培養英語學習之信心與興趣。舉辦「英語朗讀比賽」、「全國性英文童書競賽」以提升學生課外英語學習之機會與趣味性，鼓勵學生於日常生活中多加使用英語，並邀請評審委員給予得獎隊伍評語，讓學生能活潑的、多元化的、歡樂的學習與應用英語。

子計畫 C: 創造多元英語學習計畫

(一) 計畫摘要

C1. 數位英語活絡學習計畫

為提升本校學生使用英語數位教材以增進英語能力，本子計畫本計畫將繼續承租相關學習軟體與多媒體外語數位教材，以充實外語學習內容並增進學生學習機會；運用教材管理系統整合英語數位教材內容與線上資源，提供學習指引幫助學生自主學習；辦理英文數位學習資源使用競賽，使學生能充分使用德霖線上英語學習資源，滿足英語學習目標，提高英語學習成就。

C2. 與外籍教師有約計畫

本子計畫以平日 Chat Room 的活動方式及特別規畫的 English Tree House(ETH) 活動來進行。在平日由外籍老師利用午餐時間，與學生進行一般的對話。English Tree House(ETH)則由校內外外籍老師配合節慶或相關主題設計活動。這兩個活動的目的均

在提升學生的學習動機及聽力與口語能力。

C3. 全英語夏日學校計畫

本計畫旨在提高學生的英語學習動機，加強學生的英語表達能力及了解歐美文化。夏日學校的規畫方式，藉由活潑寓教於樂的活動，讓學生在溝通上使用英語，在心理上感染歐美文化，藉以提升英語學習動機。此活動將由外籍老師全程負責課程的教授，帶領課程、活動、歌曲及認識非洲鼓等。期能讓參與的學員在有趣且無壓力的課程及活動下，充滿自信的學習並使用英語於教室內、活動中、及歌曲樂器中，達到學習語言及文化交流融合的目的。

四. 各分項計畫執行進度表

工作項目	月次											
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
A1.英文會考計畫		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
A2.英語補教教學計畫		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
A3.英語個別輔導計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
A4.英語證照提升計畫		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
B1.職場英語證照提升計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
B2.最後一哩計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
B3.英文樂學計畫		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
C1.數位英語活絡學習計畫	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
C2.與外籍教師有約計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
C3.全英語夏日學校計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
預定進度累計百分比	10	15	20	25	30	40	50	60	70	80	90	100

五、子計畫配套措施

(一)各主辦系所間之聯繫與資料彙整

本次主辦系所包括語言中心、應用外語系。因應本計畫之目標，各主辦系所師資共同成立『精進英語學習研究社群』進行意見交換。各項子計畫下之分項皆設有負責教師，負責計畫執行及資料彙整收集之工作，以確保執行進度無落後與障礙及時解決之管控。計畫總主持人每月召開檢討會議，藉由計畫團分工合作，提出檢討改進項目，依時程進行課程與活動，逐一檢覈是否完成預期目標。

(二)各子計畫執行之教學活動輔導規畫

計畫之執行由子計畫下之分項負責教師訂定每月執行進度表及教學活動之輔導規畫教學活動。教學活動及各項英語專業國際證照之輔導規畫則由應用英語系及語言中心教師統籌規畫，擬定詳盡之負責單位、協助人員、教學活動細則與改進方案，確保教學實驗之發現得以詳實紀錄，競賽活動全程錄影。此外，藉由成立之『精進英語學習研究社群』會議討論中，檢討缺失、演練創意教學步驟、擬定各階段改進策略等，確實更新推動各項子計畫之進行。

應用英語系與語言中心也會統籌宣導全校學生參與本計畫之課程與活動，統籌指導應用外語系學生會協助活動場地及器材借用，兩單位互相支援各項課程活動進行。本計畫所需之影片可由圖書館館藏之DVD支援，藉由LiveDVD軟體將可帶領學生了解真實職場英語之實例語境。已由本校圖書館每年統一採購，教學所須學之影片借閱與書籍資料等支援，將可由圖書館借出或由計畫經費購置，以確實達到提升外語表達力與補救低成就學生學習之。

(三)各子計畫執行之校內各處室行政支援運作

上課時e化設備之維護由總務處負責管理。另外，校內多益英檢報名人數眾多，考試時間地點皆須與教務、學務、總務三處協調並請求支援，總務處須協助教室e化講桌是否能順利撥放聽力測驗，教室電力、電器設備的維護及教室鐘聲的調整。同時，本計畫所購買之軟體可放置語言中心或學校圖書館供全校學生始用，以確實達到全校學生學習之功能。此外，鼓勵學生參加之公民點數累積，則請學務處課指組協助辦理。