

教育部補助技專校院提升學生外語能力計畫  
101 年度自評報告暨 102 年度申請計畫書

精進職場英文能力計畫

執行單位：德霖技術學院應用英語系暨語言中心



計畫總主持人：應用英語系主任 賴淑芬  
共同主持人： 應用英語系副教授 陳慧珠  
                  應用英語系助理教授 王佩琳、鄭佩娟

## 一、計畫緣起

### (一) 計畫辦理現況及成效

本校以「精進實力放眼國際」為努力方向，建構優質語言學習情境，舉辦多元化外語學習活動，建置數位語言學習平台，推動學生參與國際學術交流活動等，以落實於學生之外語學習與國際化之實質發展。

#### 1. 營造雙語學習環境

建置校園外語學習情境：建置數位英語展示螢幕，完成雙語影音校園情境建置；完成應英系語言中心外語學習情境的佈置 100%；校園電視牆建置 100%。



#### 2. 適性多元教學活動

- (1) 實施適才適性教學策略：針對英日語能力落後同學，實施英語加強教學及課後個別輔導以提升學生英語能力，並落實追蹤英語學習成效。針對英日語能力佳的同學實施菁英班教學，以強化學生的英語能力及出國研習能力。
- (2) 加強學生所需專業英文能力：輔導學生考取專業英語證照，以強化學生的專業英語能力及國際競爭力。
- (3) 舉辦全國性及全校性各項英語競賽活動：英文單字競賽、台灣旅遊景點英文簡報競賽、中外節慶英文海報競賽、英文繪本創作競賽、英文朗讀比賽、及英文履歷自傳寫作競賽等，確實有效強化學生英語表達及溝通能力。
- (4) 遴聘外籍教師參與各項外語學習活動：98-99 學年度為了營造多元化英語學習氛圍，遴聘外籍教師參與各項外語學習活動，包括多元化英日語學習坊、英語觀光導覽學習、外籍老師駐點輔導等活動。
- (5) 英日語菁英班：98-99 學年度英日語菁英班有 700 人次參加，英語課程著重英語簡報及寫作練習、英語演講技巧和英語話劇等，日語課程以會話為主。



#### 3. 建構線上英語學習

1. 增購英語數位學習軟體：98 學年度增購數位英語學習軟體 2 套，並與業界產學合作完成 LiveABC 線上數位學習資源與空中美語線上英語學習教室的建置，充實數位學習資源，強化網路線上英語學習資源；至今語言中心數位英語學習網學習人數已達 10,000 人次以上。
2. 完成數位教學平台建置：98 學年度已協助所有英文教師完成『數位教學平台』建置，以提升學生主動學習意願及上網學習動機；並完成課程大綱及英語數位教材內容上網。
3. 強化 E 化教學設備：98-99 學年度更新多媒體語言專業教室、語言情境專業教室設備、完成迷你劇場教室設備，提供英語學習課程使用。

4.每日一句—增強英文好實力：100 學年度起語言中心提供每日一句英文線上學習資源。



#### 4.提升英語證照比例

- (1)開設英語檢定輔導課程：98 學年度完成制訂『德霖技術學院教學卓越計畫學生英文檢定獎勵實施辦法』，實施英語認證輔導，開設英檢輔導課程，獎勵考取英語證照人數達 600 人以上；辦理『英語檢定輔導營』相關活動 61 場次，參與學生達 1,500 人次。
- (2)辦理校內英文檢定考試：辦理校內英文檢定考試活動共 6 場次。參與考試學生達 1,500 人次，考取英語證照學生達 600 人次。
- (3)提升語言證照比例：持續推動校園英檢考試，截至 100 學年度考取英檢證照人數達成率約 97%。

#### 5.國際交流開拓視野

- (1)舉辦全英語國際交流活動學習：98-99 學年度多次舉辦全英語國際交流活動學習營，由外籍 老師設計學習主題與活動內容，國際文化體驗活動、國際聖誕嘉年華會、東瀛文化探索營、世界風情畫及國際文化主題展等。安排學生於全英語學習環境，於實際生活與活動中活用英語，發現趣味，建立學習信心。101 學年度與美國蒙大拿大學進行兩校學生間多元文化線上學術交流活動。
- (2)邀請國外專家學者蒞校進行學術交流：
  - (a)98 學年度本校與香港理工大學酒店與旅遊業管理學院簽訂學術交流與合作備忘錄，兩校不僅學術交流，未來也交換學生，讓德霖與國際接軌，培養學生國際觀。院長 Prof Chon 也與本校的學生分享亞洲旅遊業發展潛力無窮，並啟示學生在業界成功的密訣。
  - (b)98-99 學年度舉辦多場『創意英語教學』活動，邀請國際學者專家蒞校指導，讓學生透過實務活動中學習英文，有助同學體認職場英文的重要，也可以拓展國際宏觀。
  - (c)100 學年度本校邀請日本東京製果學校益山洋三大師蒞校與學生進行技術指導。
  - (d)100 學年度本校與美國 Lawrence Tech University 進行學術文化交流並簽訂兩校合作交流備忘錄及瑞士 B.H.M.S. (Business & Hotel Management School) 進行師生學術交流活動
- (3)推動學生海外實習、國外短期語文研習、國際志工服務學習等活動：
  - (a)98 學年度年 3 月本校與日本天皇度假時指定用溫泉飯店「銀水莊」簽訂學生海外實習合約，7 月選派 6 名學生前往企業實習半年，以拓展學生國際文化視野，增加專業實務歷練。
  - (b)98 學年度暑期選送 13 名學生到日本別府大學文化參訪及內牧溫泉 Villa Park 見習，觀摩職場現況，學習職場實作新知，增強學生有關日語學習情境的體驗。

(c)98 學年度暑期選送 15 名學生，99 學年度暑假 18 名學生，100 學年度暑假有 15 名學生到姊妹校美國蒙大拿大學進行短期語言文化研習、交換學生或短期社區志工服務學習，以擴展學生國際交流學習語文之經驗。

(d)通過教育部 98、99、100、101 學年度「學海築夢計畫」補助學生赴日本九州知名的阿蘇溫泉旅館實習半年和 101 學年度「學海築夢計畫」補助學生赴新加坡實習。

(4)推動學生參與海外競賽活動:

(a)98 學年度本校學生參加微軟潛能創意盃機器人競賽獲一、三名，並赴埃及參加全球盃競賽與觀摩。

(b)99 學年度本校學生參加「2011 年香港國際美食大獎」勇奪一銀五銅，來自全球 13 個國家共 900 名廚師參加的競爭賽事中，德霖代表隊得獎率高達八成，表現相當優異。

(c)100 學年度本校學生參加新加坡國際烹飪挑戰賽(Singapore FHA Challenge)是亞洲最大規模的烹飪比賽，在西餐現場烹調部分，本校學生獲得兩面銅牌佳績，成績斐然。



## (二)本計畫與本校提升外語能力中長程發展計畫之關聯性

本計畫運用語言中心既有之數位學習軟硬體資源，並配合應用英語系及各系開設的英語相關課程以及藉由延攬業師專業人才及優秀的外籍師資，來厚植學生之就業力，並期達到本校外英語教學中的四項目標：

1. 培養學生基礎英語文溝通表達能力
2. 輔導英檢證照取得以強化學生就業或升學的競爭力
3. 培養學生基本職場英語能力已符合配合國內、國際職場之需求
4. 培養學生進階專業英語能力提升其就業力並拓展其國際視野

另外，也藉由本計畫中的三項子計畫(A)強化職場英文學習計畫 (B)提升數位化職場英文學習計畫(C)拓展學生國際文化視野之推動，進一步地達成本校英語教學中長程計劃之其中四項目標：

1. 增聘外籍教師及擴展學生全英語學習機會
2. 精進各系或學群專業英語課學生職場就業實力
3. 推動數位英文學習
4. 推動國際交流活動

本計畫以「精進職場英語能力」為努力方向，其總目標為精進職場英日文聽、說、讀、寫四大技能，透過實用的英日語證照相課程、活潑的職場英文活動設計與教學方式、豐富及生動的數位化英文教材，多元的語言與文化及生態體驗，期盼本校學生英語證照數量能迅速增加，對職場英語的學習動機能大幅提升，國際文化視野能更遼闊，進而培養技職院校學生成為具備優良職場英語能力之全方位人才。

## 二、計畫目標

### (一)計畫目標

本計畫擬推行三項子計畫(A: 強化職場英語學習計畫、B:提升數位化職場英文學習計畫、C:拓展學生國際文化視野計畫)，其中子計畫 A 包括五項分項計畫，子計畫 C 包括三項分項計畫，子計畫 C 包括四個分項計畫，分述如下：

- A1:國際英語證照計畫
- A2:職場英文證照提升計畫
- A3:英文補救教學計畫
- A4:英文樂學計畫
- A5:日語證照提升計畫
- B1:優質英文數位學習資源計畫
- B2:強化英語數位學習網路計畫
- B3:推廣職場英文學習資源計畫
- C1:夏日學校計畫
- C2:日本文化體驗計畫
- C3:專題導向線上文化交流活動計畫
- C4:語言與生態體驗計畫



各分項行動方案的目標分述如下：

#### 子計畫 A：強化職場英語學習計畫

##### A1.國際商務英語證照計畫

1. 提升本校學生職場英語溝通能力
2. 增進本校學生英語跨文化理解力
3. 幫助本校學生取得英語證照
4. 培育本校學生成為國際化人才，使其與國際化職場接軌

##### A2. 職場英文證照提升計畫

1. 輔導學生利用英語專長，取得外語領隊人員證照、外語導遊證照，提升國際就業市場競爭能力。
2. 結合英語與會展實習業務，積極鼓勵學生考取會展證照，提升職場就業能力。
3. 結合清水及樂利國小英語教學實習課程，輔導學生考取 TKT 英語教師證照，強化美

語教學職場競爭力。

### A3. 英語補救教學計畫

1. 輔導低成就學生參加補救教學課程，提昇其基礎英語之聽、說、讀、寫能力。
2. 督促學生背誦單字，增加同學之基礎英語字彙量
3. 加強基本常用句子及 對話之練習及使用
4. 增強同學之英語表達能力並培養基礎聽力如看圖辨義、簡短應答及簡短對話之訓練。
5. 注重基礎閱讀如依圖表作答及短文閱讀之加強及基礎寫作如看圖填空及寫基本句子之練習。

### A4. 英語樂學計畫

藉由此競賽，提供多元化及創意的英文學習環境，進而幫助學生建立說英語的勇氣與信心、培養學生英文達的能力，並期能達成以下三項目標：

1. 提升同學學習英文的興趣及電腦運用的能力。
2. 提升同學英語口語表達及寫作能力。
3. 啟發學生對童書創作的熱情，及發揮創作的想像空間。

### A5. 日語證照提升計畫:輔導學生通過日本語能力檢定 N5 考試

1. 提升本校學生日語基本能力。
2. 輔導學生通過日本語能力檢定 N5 考試。
3. 增強學生學習日語自信心。

## 子計畫 B: 提升數位化職場英語學習計畫

本計畫旨在強化學生職場英文數位學習內涵，並藉由推動數位化職場英語學習計畫達成以下三項目標：

### B1. 優質英文數位學習資源計畫

1. 充實數位學習資源內涵，支援教師課程規劃設計
2. 擴充學習資源，滿足學生職場英文學習需求
3. 活用數位教材，提升學生職場英文學習動能

### B2. 強化英語數位學習網絡計畫

1. 加強數位學習平台管理功能，督導學生職場英文學習歷程
2. 友善設計學習網頁介面，引導學生職場英文全方位學習
3. 整合職場英文課程學習與測驗練習，增進學習效益

### B3. 推廣職場英文學習資源計畫

1. 提升教師職場英文數位學習資源知能，融入課程助益學習
2. 培訓數位學習英語 TA，發揮同儕學習分享學習技巧
3. 辦理職場英文數位學習體驗課程，培養學生主動及自主學習

## 子計畫 C: 拓展學生國際文化視野計畫

本計畫旨在提升學生英語能力、職場表達與溝通能力、國際文化視野及人文素養，以下列四個分項計畫進行：

### C1. 夏日學校計畫

是以夏令營的方式帶領學生體驗全英語世界、認識各國文化、提升職場英文表達能力的計畫。本計畫的目標如下：

- (1) 提供一個活潑多元的全英語學習環境，讓參與學生在無壓力下學習使用英文交談，提升學習英文的動機與自信心。
- (2) 由外籍老師全程帶領課程及活動，除了學習英語，學生也將進一步認識歐美

文化。

## **C2. 日本文化體驗計畫**

- (1) 培育國際社會的職業人才，增進應對進退能力
- (2) 增進日本文化知識的理解，提升日語學習動機與學習成效
- (3) 重視職業教育發展，培養學生創造思考力

## **C3. 專題導向(Project-based)線上文化交流計畫**

- (1) 本計畫旨在引導學生學習全球化、跨文化溝通的關鍵能力，
- (2) 結合國際多元學習，順利銜接大學英語教育，提升學生英語程度之競爭力。
- (3) 透過與蒙大拿大學學生線上交流活動，提升本校學生英文運用能力，建立學習興趣與自信，進而提升學生的國際觀。

## **C4. 語言文化與生態體驗計畫**

- (1) 本計畫的終極目的即在培養具有生態感知能力的學生。
- (2) 藉由課堂閱讀、野外生態及文化古蹟觀察攝影以及報告撰寫來增益學生之生態人文素養。

### **子計畫 B: 提升數位化職場英語學習計畫**

#### **B1. 優質英文數位學習資源計畫**

- (1) 增購職場英文數位教材。
- (2) 整合網路與校內職場英文學習課程以建置職場英語主題內容資料庫。
- (3) 購置 LiveDVD 學習軟體，影片實境學習職場英文。

#### **B2. 強化英語數位學習網絡計畫**

- (1) 運用數位學習平台管理功能，設立課程班級學生帳號，督導紀錄學習歷程。
- (2) 友善設計學習網頁介面，連結職場英語主題內容資料庫，引導學生職場英文全方位學習。
- (3) 進行本計畫相關方案之教學資料檔案教材建檔管理，提供教師教學分享平台與學生下載完整學習資料。
- (4) 整合本計畫職場英文課程內容與以本校語言中心之測驗平台，建立題庫並安排考程練習，以增進學習效益。
- (5) 規劃校園多媒體電視職場外語教材撥放行程，營造職場外語校園學習情境。

#### **B3. 推廣職場英文學習資源計畫**

- (1) 辦理教師職場英文數位教學工作坊及研習營，提升教師職場英文教學知能。
- (2) 培訓數位學習英語 TA，協助教師連結數位學習資源，並指引同學使用線上學習資源。
- (3) 辦理職場英文數位學習體驗課程，提高同學了解線上學習資功能與使用方法，培養同學主動學習意願及自主學習能力。

### **子計畫 C: 拓展學生國際文化視野計畫**

#### **C1. 夏日學校計畫**

- (1) 全英語世界體驗營：體驗營的規劃方式，藉由活潑寓教於樂的活動，讓學生在溝通上使用英語，藉以提升學習英語動機。此活動將由外籍老師全程負責課程的教授並帶領戶外活動等。期能讓參與的學員在有趣且無壓力的活動下，充滿自信的學習並使用英語於所有的活動中。
- (2) 文化探索：透過文化探索的方式幫助學生了解各國文化。本校學生直接與外籍老師的互動中，不但可提供學生磨練英文的機會，學生與外籍老師分享文化的過程中在心理上感受歐美文化，達到學習語言及文化交流融合的目的，體驗文化交流的多

元好處。

(3)職場體驗：透過短劇的方式，學生可以選擇各種職業，自行設計該行業的英文對話，以演出的發式呈現出來，學生可以提升職場英文的表達及溝通技巧。

## C2. 日本文化體驗計畫

(1)辦理日本文化體驗營：建立教學鷹架，藉由 ZDP 內的教學援助，認識日本傳統藝術及風土民情，幫助學生發展文化的理解。即結合在情意策略鼓勵學生調適與語文學習相關情緒與動機。

(2)辦理文化創作競賽：幫助學生與同儕彼此切磋學習，發展社會策略。Vygotsky 強調心智發展建立在社會互動與人際分享（包括教師指導與同儕互動），藉由學生文化創作發表，可以激發創作力、思考力，在其引導下擴展語言文化相關知識與智能。

## C3. 專題導向(Project-based)線上文化交流計畫

(1)與蒙大拿大學 Professor Robert Squires and Rick Hughes 討論五個雙方學生感興趣主題，並編排進度表。

(2)學生可自由以影片、聲音、網路工具(Google Earth)設計彼此交流內容。

(3)雙方學生以蒙大拿大學教學平台為交流基地(<http://umonline.umn.edu/>)。

## C4. 語言文化與生態體驗計畫

(1)課堂授課：授課內容包含相關英文字彙及片語詞彙，也包含一些極具啟發性的生態小品文章，例如，李奧帕德 (Aldo Leopold) 的一本生態文集《沙郡年紀》(A Sand County Almanac)當中的一篇文章〈像山一樣地思考〉(Thinking Like a Mountain)。

(2)實地參訪考察：實地參訪考察之部份包含野外生態考察及文化古蹟考察兩部份。

# 三、計畫內容

## (一)計畫摘要

### 子計畫 A: 強化職場英語學習計畫

#### A1. 國際商務英語證照計畫

「國際商務英語證照計畫」實施內容包括舉辦「英檢輔導營」及「校內英語檢定考試」等兩項重要工作。藉由推動「英檢輔導營」，可幫助學生提升職場英語溝通能力並增進本校學生英語跨文化理解力。而透過「校內英語檢定考試」，可增進學生主動參加英檢考試之意願，進而鼓勵學生取得英檢證照，培育本校學生成為國際化人才，使其與國際化職場接軌。

#### A2. 職場英文證照提升計畫

因應觀光產業，本校實施人才培訓計畫，邀請觀光業界教師協同教學，輔導學生並取得「外語領隊人員證照」、「外語導遊證照」等。並結合應英系與商學系之學程，提供會展相關選修課程，並積極鼓勵學生考取會展證照，增加畢業後就業求職能力。利用英語教學實習與英語教學理論課程資源，提升學生之教學技巧，更積極輔導學生考取「TKT 英語教師證照」，鞏固職場能力。

#### A3. 英語補救教學計畫

補救計畫主要在於輔導低成就學生提昇其基礎英語之聽、說、讀、寫能力。規畫實用及一系列性之補救教學課程，並且降低難度以建立同學能學好英文之自信心。將基礎字彙融入於聽、說、讀、寫中，讓同學有反覆練習的機會。輔以小進度及小範圍。

#### A4. 英語樂學計畫

本計畫舉辦多項競賽活動為提升學生英語學習之興趣與動機，增加學生學習技巧與學

習策略，熟悉網路英語學習資源與電腦能力運用，奠定英語基礎能力養成。本競賽執行將融入英語學習及電腦能力運用，使參與活動同學能增加英語廣度與深度學習，培養英語學習之信心與興趣。舉辦「全國性英語童書競賽」、「全國性英日語自我介紹影片競賽」、「英語朗讀競賽」以提升學生課外英語學習之機會與趣味性，鼓勵學生於日常生活中多加使用英語，並邀請評審委員給予得獎隊伍評語，讓學生能活潑的、多元化的、歡樂的學習與應用英語。

#### A5. 日語證照提升計畫

藉由推動「日語檢定輔導營」，可幫助學生提升日語溝通能力並增進本校學生跨文化理解力。而透過「日語檢定輔導」，可增進學生主動參加日語檢定考試之意願，進而鼓勵學生取得多日語證照，增進學生學習自信心。

### 四、各分項計畫執行進度表

月次 工作項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
A1.國際商務英語證照計畫		■	■	■	■	■	■	■		■	■	■
A2.職場英文證照提升計畫		■	■	■	■	■	■	■				
A3.英語補救教學計畫			■	■	■	■	■		■	■	■	■
A4.英語樂學計畫						■	■	■	■	■	■	■
A5.日語證照提升計畫			■	■	■	■		■	■	■	■	■
B1.優質英文數位學習源計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
B2.強化英語數位學習網絡計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
B3.推廣職場英文學習計畫			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
C1.夏日學校計畫							■	■	■	■		
C2.日本文化體驗計畫				■	■	■	■		■	■	■	■
C3.專題導向線上文化交流計畫		■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
C4.語言文化與生態體驗計畫				■	■	■	■	■	■	■	■	■
預定進度累計百分比	10	15	20	25	30	40	50	60	70	80	90	100

### 五、質化績效指標

子計畫名稱	分項計畫	質化指標
A. 強化職場英語學習計畫	A1. 國際商務英語證照計畫	1. 藉由英檢輔導營之課堂考題練習及解析，輔導學生熟悉英檢考試之考試流程及題型難易度，並強化學生答題時間掌控能力，進而增進

		<p>其獲取高分之能力。</p> <p>2. 本校英語教師可藉由輔導學生參加英檢，深入了解現今職場英語之使用趨勢，進而將職場英語融入日常教學中，不僅提升教師教學專業，更可有效提升學生畢業後進入職場之就業能力。</p>
	A2. 職場英文證照提升計畫	<p>1. 透過職場英文輔導營之課堂上考題練習及分析，幫助學生熟悉相關之考試流程及題型，並加強學生作答時間掌控能力，幫助學生取得相關證照。</p> <p>2. 本系專任教授相關職場英文教師可利用輔導考取證照同時，深入了解現今職場英語之使用趨勢，並將其融入日常教學與教材，有效提升學生畢業後進入職場之就業能力。</p>
	A3. 英語補救教學	<p>1. 補救教學針對個別程度指導，減低學習焦慮有效增進全校師生外語學習成效。</p> <p>2. 預期參加補救課程學生在上完完整課程之後，信心大增且對英文產生興趣有願意持續學習。</p> <p>3. 提高學生學習英語之動機，降低學生對英語之恐懼感。</p>
	A4. 英語樂學計畫	<p>1. 提高學生學習英語之動機，激勵同學學習動力爭取榮耀。</p> <p>2. 降低學生對英語之恐懼感，提升學生口語英語的能力，進而說出道地之英語。</p>
	A5. 日語證照提升計畫	<p>1. 鼓勵學生參加日語檢定，並且給予公民點數及獎勵金等獎勵方式。</p> <p>2. 提高學生學習日語之動機，降低學生對日語之恐懼感，培養學生對日語語構的理解，進而考上日語證照。</p> <p>3. 每學期以學生總體通過日檢證照比例之成長作為成效指標之一。</p>
<b>B. 提升數位化職場英文學習計畫</b>	B1. 優質英文數位學習源計畫	<p>1. 多元數位職場英語學習資源提高全校師生使用意願而增進職場英語知能</p> <p>2. 藉由數位學習滿足學生職場英文學習需求</p>
	B2. 強化英語數位學習網絡計畫	<p>1. 藉由數位學習平台的使用，增進職場英文學習效益。</p> <p>2. 推廣數位職場英語學習資源體驗活動提升學生資源學習技巧培養自主學習策略</p>
	B3. 推廣職場英文學習計畫	<p>1. 提高數位學習資源使用率及數位教材管理可永續引導有效學習。</p> <p>2. 培訓數位學習英語 TA，發揮同儕分享學習技巧。</p>

<b>C. 拓展學生國際 文化視野計畫</b>	C1. 夏日學校計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 多元活動設計減低學習焦慮有效增進學生外語學習成效。</li> <li>2. 活潑實用課程加強學習意願及提升學習動機。</li> </ul>
	C2. 日本文化體驗計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 日本文化體驗提升日語能力及對日本文化的了解。</li> <li>2. 增進各系/科間學生的英語交流機會，一起體會文化交流的意義並提升學生學習英語樂趣。。</li> </ul>
	C3. 專題導向線上文化交流計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由多媒體作品交流，及提升國際視野。</li> <li>2. 線上交流增進語言能力與多媒體能力。</li> </ul>
	C4. 語言與生態體驗計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 語言與生態體驗提升語言能力級學生的人文素養。</li> <li>2. 提升學生的跨文化語言溝通能力</li> </ul>